

Viestintä- tehtäviä harjoitteluun

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Opiskelija: _____



Kielipäiväkirja

Tämän kielipäiväkirjan tehtävissä pohdit:

- Mitä kaikkea jo osaat ja mistä selviydyt suomen kielellä työharjoittelussa?
- Mitä uutta opit harjoittelun aikana suomen kielestä ja omista kieli- ja viestintätaidoistasi?

Kielitaito koostuu monista asioista. Kielitaitoa on myös rohkeus reagoida eri tilanteissa virheistä välittämättä, taito tunnistaa tilanteeseen vaikuttavia tekijöitä sekä taito ilmaista itseään eleillä, ilmeillä ja visuaalisilla viesteillä.

Kieltä oppii parhaiten yrityksen ja erehdyksen kautta.

Moka on lahja.

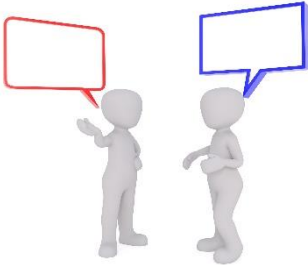
Puhumalla paras!

TEHTÄVÄ 1. Ennen harjoittelua.

Missä olet hyvä? Missä haluat kehittyä? Mikä on viestintätaidoissasi parasta?

TEHTÄVÄ 2. Ennen harjoittelua

Millaisia suullisia viestintätilanteita harjoittelupaikalla voisi olla? Keksi puhekupliin puheviestintätilanteita. Keitä voisi olla mukana?



Kahvipöytä-
keskustelu
(työkaverit)

Lasten ohjaaminen
ulkona (lapset, toinen
työkaveri)

Perehdytys-
tilanne
(esimies)

Neuvottelu asiakkaan
kanssa tilauksesta
(asiakas, vastaava
rakennusmestari)

TEHTÄVÄ 3. Ennen harjoittelua

Millaisia kirjallisia viestintätilanteita harjoittelupaikalla voisi olla? Keksi laatikoihin eri tilanteita. Missä kanavassa tekstit voisivat olla?



Sähköpostiviesti
vanhemmille
(sähköposti/päivä-
kodin viestikanava)

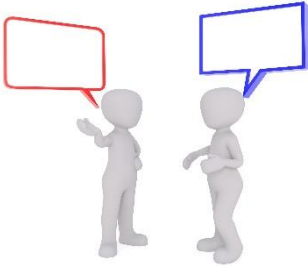
Päiväohjelman tekeminen
kuvatauluun
(päiväkodin
ilmoitustaulu)

Remonttiedote
(ilmoitustaulu)

Asiakaskirjaukset
(asiakashallinta-
järjestelmä)

TEHTÄVÄ 4. Kolmen harjoittelupäivän jälkeen

Arvasitko oikein? Millaisissa suullisissa viestintätilanteissa olet ollut harjoittelussa mukana? Keitä oli läsnä? Täytä puhekuplat ja lisää hymynaama 😊 😐 😞 sen mukaan, miltä sinusta tuntui tilanteessa.



Perehdytys-
keskustelu
(esimies) 😊

Kahvipöytä-
keskustelu
(työkaverit) 😊

Lasten ohjaaminen
ulkona (lapset, toinen
työkaveri) 😞

Neuvottelu asiakkaan
kanssa tilauksesta
(asiakas, vastaava
rakennusmestari) 😊

TEHTÄVÄ 5. Kolmen harjoittelupäivän jälkeen

Arvasitko oikein? Millaisia kirjallisia viestejä olet kirjoittanut harjoittelussa? Missä kanavassa tekstit olivat? Täytä laatikot ja lisää hymynaama 😊 😐 😞 sen mukaan, miltä sinusta tuntui tilanteessa.



Sähköpostiviesti
vanhemmille
(sähköposti/päiväkodin
viestikanava) 😞

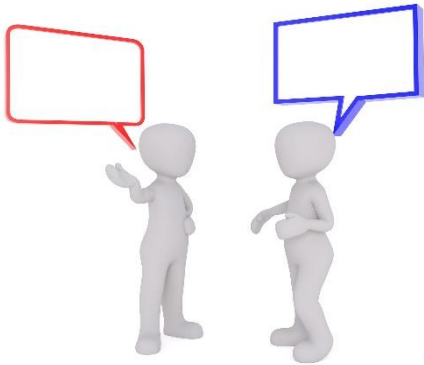
Päiväohjelman tekeminen
kuvatauluun
(päiväkodin ilmoitustaulu) 😊

Remonttiedote
(ilmoitustaulu) 😊

Asiakaskirjaukset
(asiakashallinta-
järjestelmä) 😊

TEHTÄVÄ 6. Harjoittelun aikana

Kartuta sanavarastoasi. Lisää tähän joka päivä jokin lause tai virke, jonka kuudit/näit harjoittelussa ja jossa oli jotain sinulle uutta. Missä tilanteessa kuudit/näit virkkeen? Ota uusi sana tai ilmaus käyttöösi!

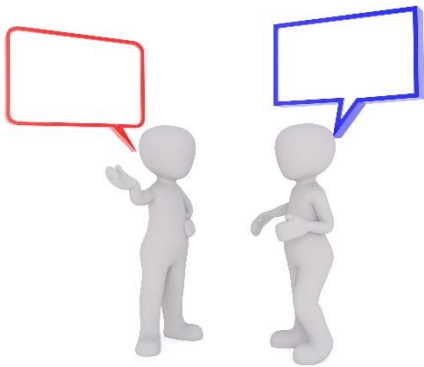


"Märät pöksyt
kuivumaan!"
(ulkoilun jälkeen,
pöksyt = housut)

"Jatkamme töitä sopimusten
mukaisesti 15.12.2021"
(tiedotteessa
ilmoitustaululla, "sopimusten
mukaisesti" =
noudatetaan sopimuksia)

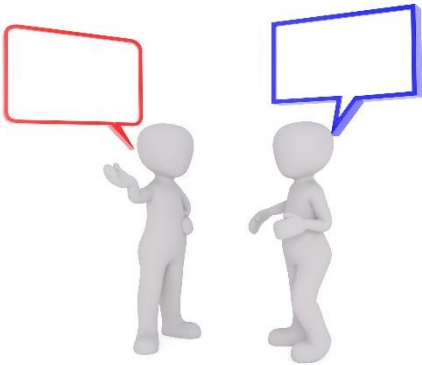
TEHTÄVÄ 6. Harjoittelun aikana

Kartuta sanavarastoasi. Lisää tähän joka päivä jokin lause tai virke, jonka kuudit/näit harjoittelussa ja jossa oli jotain sinulle uutta. Missä tilanteessa kuudit/näit virkkeen? Ota uusi sana tai ilmaus käyttöösi!



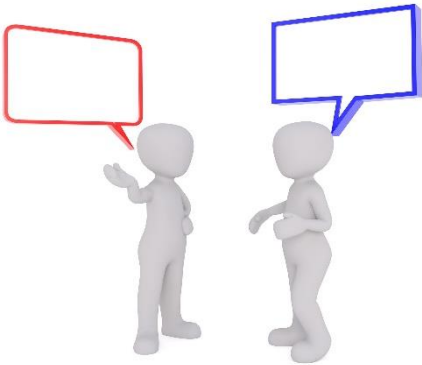
TEHTÄVÄ 6. Harjoittelun aikana.

Kartuta sanavarastoasi. Lisää tähän joka päivä jokin lause tai virke, jonka kuudit/näit harjoittelussa ja jossa oli jotain sinulle uutta. Missä tilanteessa kuudit/näit virkkeen? Ota uusi sana tai ilmaus käyttöösi!



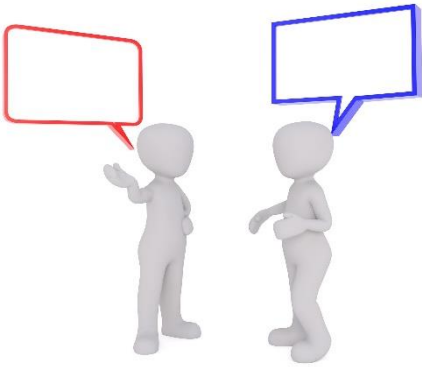
TEHTÄVÄ 6. Harjoittelun aikana

Kartuta sanavarastoasi. Lisää tähän joka päivä jokin lause tai virke, jonka kuudit/näit harjoittelussa ja jossa oli jotain sinulle uutta. Missä tilanteessa kuudit/näit virkkeen? Ota uusi sana tai ilmaus käyttöösi!



TEHTÄVÄ 6. Harjoittelun aikana

Kartuta sanavarastoasi. Lisää tähän joka päivä jokin lause tai virke, jonka kuudit/näit harjoittelussa ja jossa oli jotain sinulle uutta. Missä tilanteessa kuudit/näit virkkeen? Ota uusi sana tai ilmaus käyttöösi!



TEHTÄVÄ 7. Harjoittelun aikana

Kirjaa ylös joka viikko sinulle tärkeitä tilanteita harjoittelussa. Tilanteet voivat olla positiivisia tai negatiivisia. Kerro:

Kuka oli paikalla?

Missä ja milloin tilanne tapahtui?

Mitä tapahtui?

Miltä sinusta tuntui?

Miten selvisit?

Miksi selvisit? Miksi et selvinnyt?

Kirjaa kolme tilannetta joka viikko!

Mukana:

Lapsi, lapsen äiti, minä.

Paikka:

Päiväkodin eteinen.

Tilanne:

Äiti tuli hakemaan lasta klo 16.15. Lapsi kiukutteli ja kerroin äidille, että lapsi ei ollut syönyt lounaalla mitään, lapsella voi olla nälkä. Äiti kysyi: ”Miksi ette antaneet lapselle ruokaa?” Olin hiljaa. Minua harmitti. Äiti lähti kiukkuisena.



Miten selvisin?

Kerroin kollegalle, joka sanoi, ettei haittaa.

TEHTÄVÄ 7. Harjoittelun aikana

Kirjaa ylös joka viikko sinulle tärkeitä tilanteita harjoittelussa. Tilanteet voivat olla positiivisia tai negatiivisia. Kerro:

Kuka oli paikalla?

Missä ja milloin tilanne tapahtui?

Mitä tapahtui?

Miltä sinusta tuntui?

Miten selvisit?

Miksi selvisit? Miksi et selvinnyt?

Kirjaa kolme tilannetta joka viikko!

TEHTÄVÄ 7. Harjoittelun aikana

Kirjaa ylös joka viikko sinulle tärkeitä tilanteita harjoittelussa. Tilanteet voivat olla positiivisia tai negatiivisia. Kerro:

Kuka oli paikalla?

Missä ja milloin tilanne tapahtui?

Mitä tapahtui?

Miltä sinusta tuntui?

Miten selvisit?

Miksi selvisit? Miksi et selvinnyt?

TEHTÄVÄ 7. Harjoittelun aikana

Kirjaa ylös joka viikko sinulle tärkeitä tilanteita harjoittelussa. Tilanteet voivat olla positiivisia tai negatiivisia. Kerro:

Kuka oli paikalla?

Missä ja milloin tilanne tapahtui?

Mitä tapahtui?

Miltä sinusta tuntui?

Miten selvisit?

Miksi selvisit? Miksi et selvinnyt?

TEHTÄVÄ 7. Harjoittelun aikana

Kirjaa ylös joka viikko sinulle tärkeitä tilanteita harjoittelussa. Tilanteet voivat olla positiivisia tai negatiivisia. Kerro:

Kuka oli paikalla?

Missä ja milloin tilanne tapahtui?

Mitä tapahtui?

Miltä sinusta tuntui?

Miten selvisit?

Miksi selvisit? Miksi et selvinnyt?

TEHTÄVÄ 8. Harjoittelun jälkeen

Valitse nyt 1–3 toistuvaa tai sinulle tärkeää tilannetta. Keskustele ohjaajan kanssa tilanteista:

Kuinka toimit tilanteessa?

Miltä sinusta tuntui?

Olisitko voinut toimia toisin?

Vaikuttiko jokin taustalla oleva asia tilanteeseen?

Mitä olet oppinut tilanteesta?

Ennakoi tulevaa: miten toimisit vastaavassa tilanteessa seuraavan kerran?

Mukana

Lapsi, lapsen äiti, minä.

Paikka

Päiväkodin eteinen.

Tilanne

Äiti tuli hakemaan lasta klo 16.15. Lapsi kiukutteli ja kerroin äidille, että lapsi ei ollut syönyt lounaalla mitään, lapsella voi olla nälkä. Äiti kysyi: ”Miksi ette antaneet lapselle ruokaa?” En sanonut mitään. Äiti lähti kiukkuisena.

Tunteet

Minua harmitti ja suututti. ☹️☹️

Miten toimit toisin?

Seuraavalla kerralla sanon, että ”päiväkodissa on tietyt ruoka-ajat, joista joudumme pitämään kiinni.” Kerron myös jotain positiivista lapsesta, vaikka ”lapsi tykkäsi tänään keinua ja lauloi keinusssa.” En ole kokonaan hiljaa.

Vaikuttiko jokin taustalla oleva asia tilanteeseen?

Nälkä, väsymys, pitkä päivä takana, lapsen itku.

Mitä olet oppinut tilanteesta?

Moni asia vaikuttaa vuorovaikutukseen. En ota asioita henkilökohtaisesti. Suhtaudun tilanteisiin neutraalisti, ja silloin, kun olen ammattiroolissa, en anna tunteiden vaikuttaa käyttäytymiseen.

Ennakoi tulevaa: miten toimisit vastaavassa tilanteessa seuraavan kerran?

Kerron heti lapsesta jotain positiivista!

TEHTÄVÄ 8. Harjoittelun jälkeen

Valitse nyt 1–3 toistuvaa tai sinulle tärkeää tilannetta. Keskustele ohjaajan kanssa tilanteista:

Kuinka toimit tilanteessa?

Miltä sinusta tuntui?

Olisitko voinut toimia toisin?

Vaikuttiko jokin taustalla oleva asia tilanteeseen?

Mitä olet oppinut tilanteesta?

Ennakoi tulevaa: miten toimisit vastaavassa tilanteessa seuraavan kerran?

TEHTÄVÄ 8. Harjoittelun jälkeen

Valitse nyt 1–3 toistuvaa tai sinulle tärkeää tilannetta. Keskustele ohjaajan kanssa tilanteista:

Kuinka toimit tilanteessa?

Miltä sinusta tuntui?

Olisitko voinut toimia toisin?

Vaikuttiko jokin taustalla oleva asia tilanteeseen?

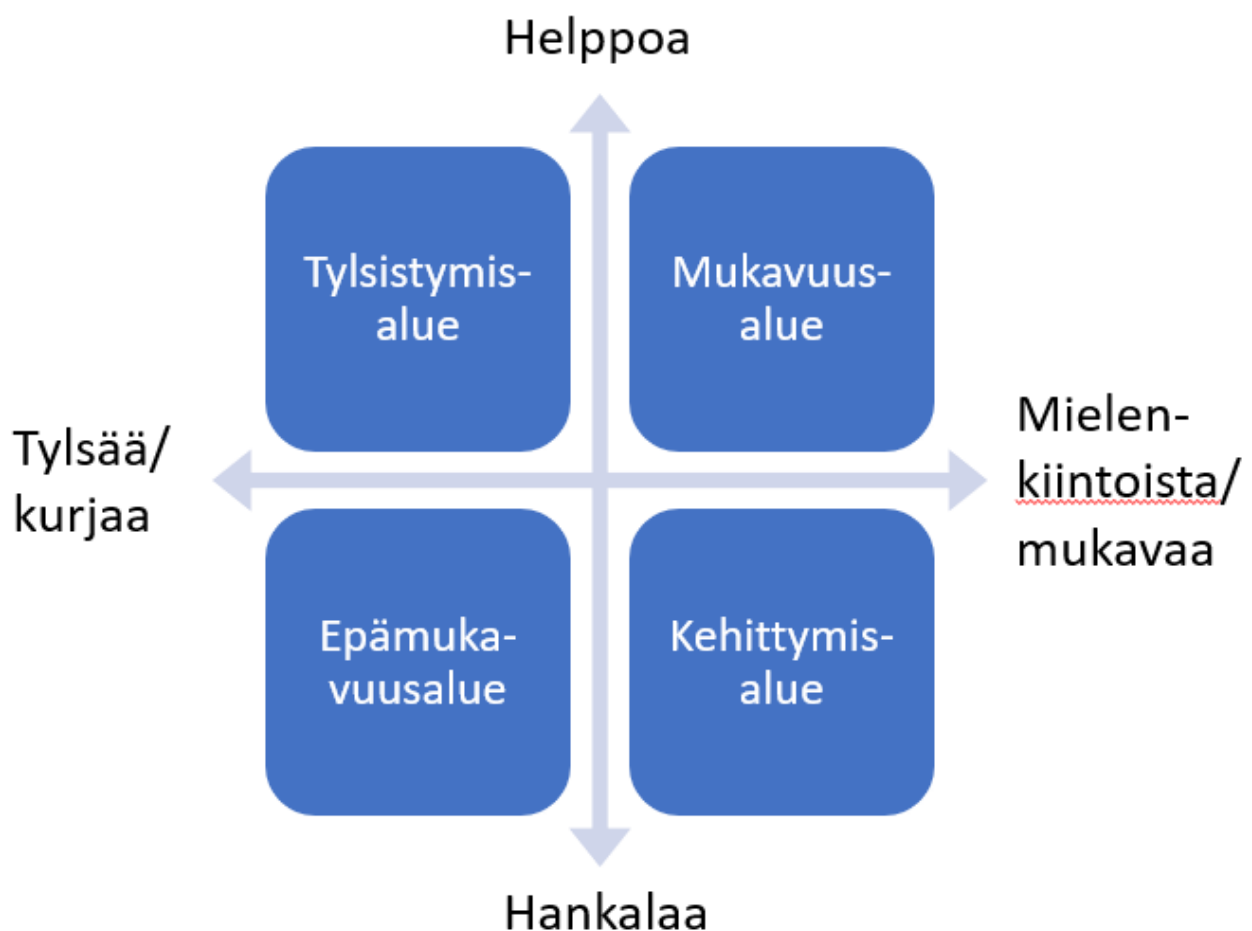
Mitä olet oppinut tilanteesta?

Ennakoi tulevaa: miten toimisit vastaavassa tilanteessa seuraavan kerran?

TEHTÄVÄ 9. Harjoittelun jälkeen

Pohdi harjoittelun viestintätilanteita seuraavan nelikentän avulla. Millaiset tilanteet ovat sinulle helppoja mutta tylsiä (*tylsistymisalue*), millaiset helppoja ja mielenkiintoisia (*mukavuusalue*), millaiset tylsiä ja hankalia (*epämukavuusalue*) ja millaiset mielenkiintoisia mutta hankalia (*kehittymisalue*)?

Ammattilaisen viestintätaidot ja -tilanteet

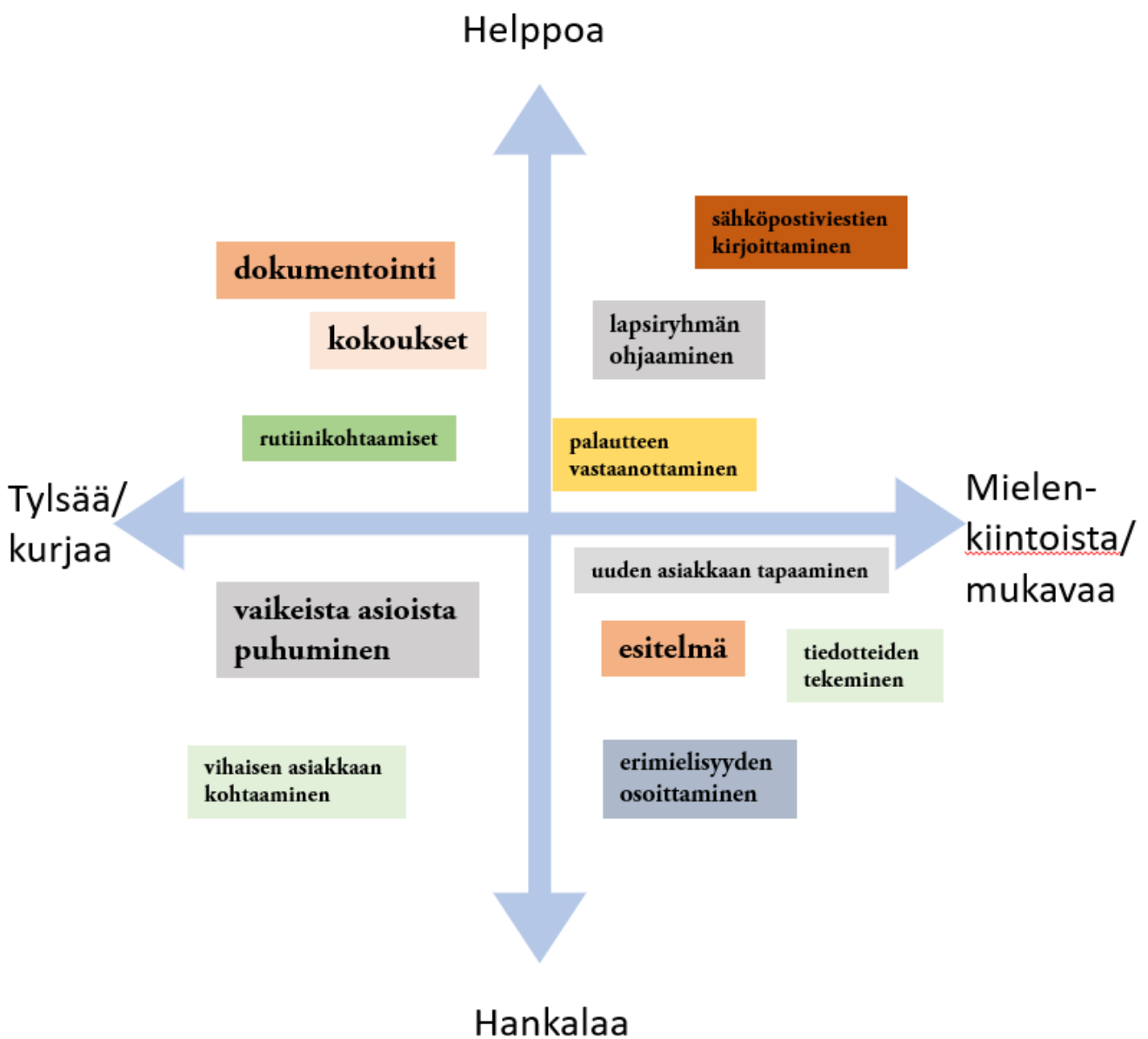


Lähde: Kela & Korpela & Lankinen 2014.
Teoksesta Ihan lähellä. Työelämän suomea lähihoitajille. Edita.

Kirjoita viestintätilanteet nelikenttään sopivaan kohtaan. Keskustele ohjaajasi kanssa:

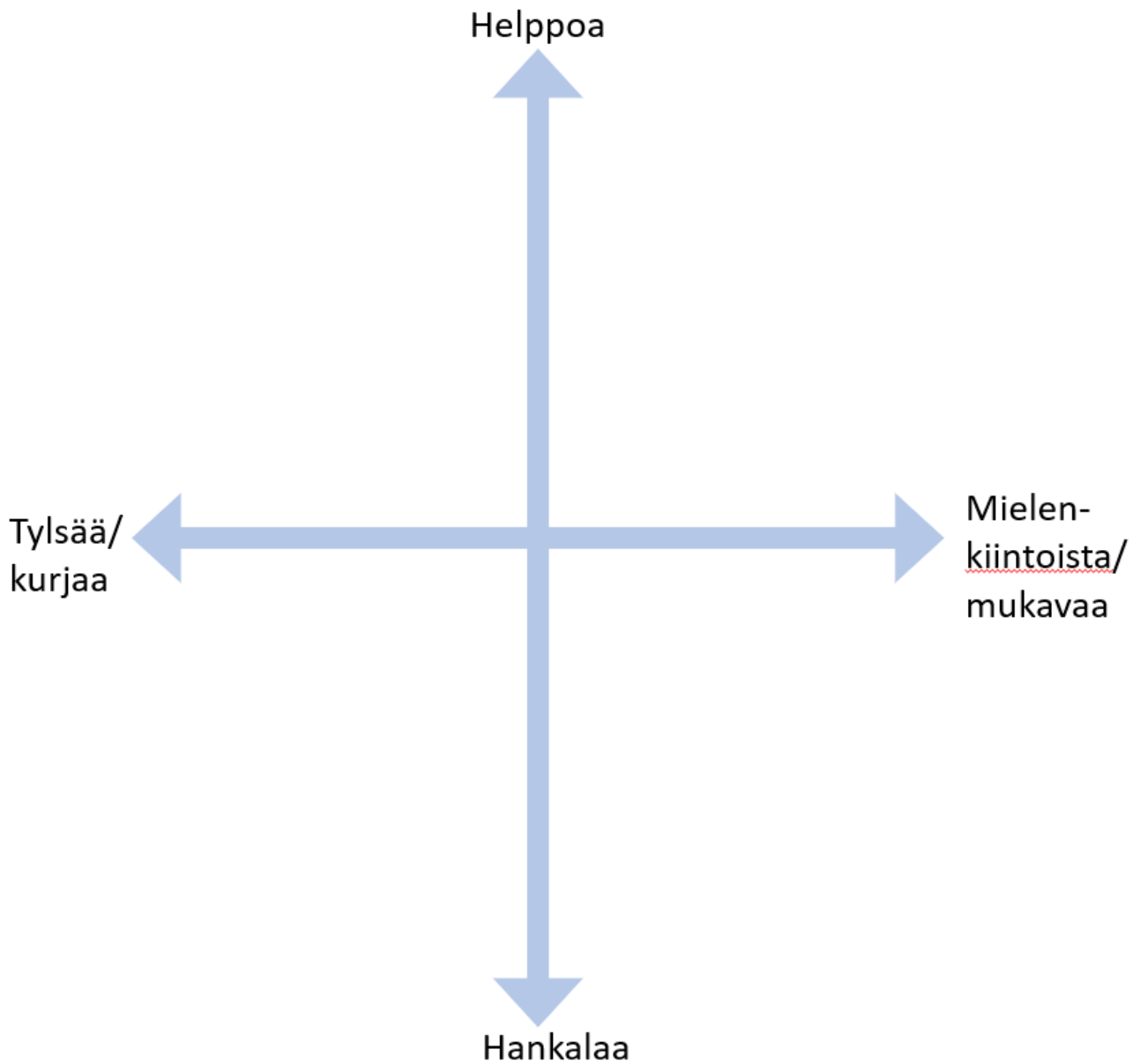
- 1) Miten voit saada tylsistymisalueen tilanteista kiinnostavampia?
- 2) Miten voit saada epämukavuusalueen tilanteista helpompia?
- 3) Miten voit nostaa kehittymisalueen tilanteet mukavuusalueelle?

Ammattilaisen viestintätaidot ja -tilanteet



Ammattilaisen viestintätaidot ja -tilanteet

Täytä nelikenttä.



Tämän harjoituskirjan on koornut Eveliina Korpela SIMHE-jatkokehitys-hankkeessa