



Minä viestijänä

Eveliina Korpela

Asiantuntija...

- osaa asettua potilaan/asiakkaan/kollegan asemaan
- ymmärtää potilaan/asiakkaan/kollegan näkökulman
- osaa mukauttaa viestintäänsä (miten puhun lapselle, miten puhun suomea oppivalle, miten puhun asiakkaalle, miten puhun kollegalle?)
- osaa selittää asian selkeästi ja ymmärrettävästi



Valokuva: metropolia.fi

Yleisiä viestinnän taitoja

- Puheenvuoron ottaminen, pitäminen ja luovuttaminen.
- Kommenttien kiteyttäminen ja yhteenveto.
- Aktiivinen kuuntelu ja havainnointi.
- Mielenpitemien ilmaisu, perustelun taidot.
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen.

Tuosta tuli mieleen...

Mitä ajatuksia tää herättää teissä?

Ootteko muuten kuulleet, että...

Tämä on tärkeää, koska...

Nämä asiat pitää ottaa huomioon, ettei käy niin, että...

Jatkossa olisi hyvä muistaa, että...

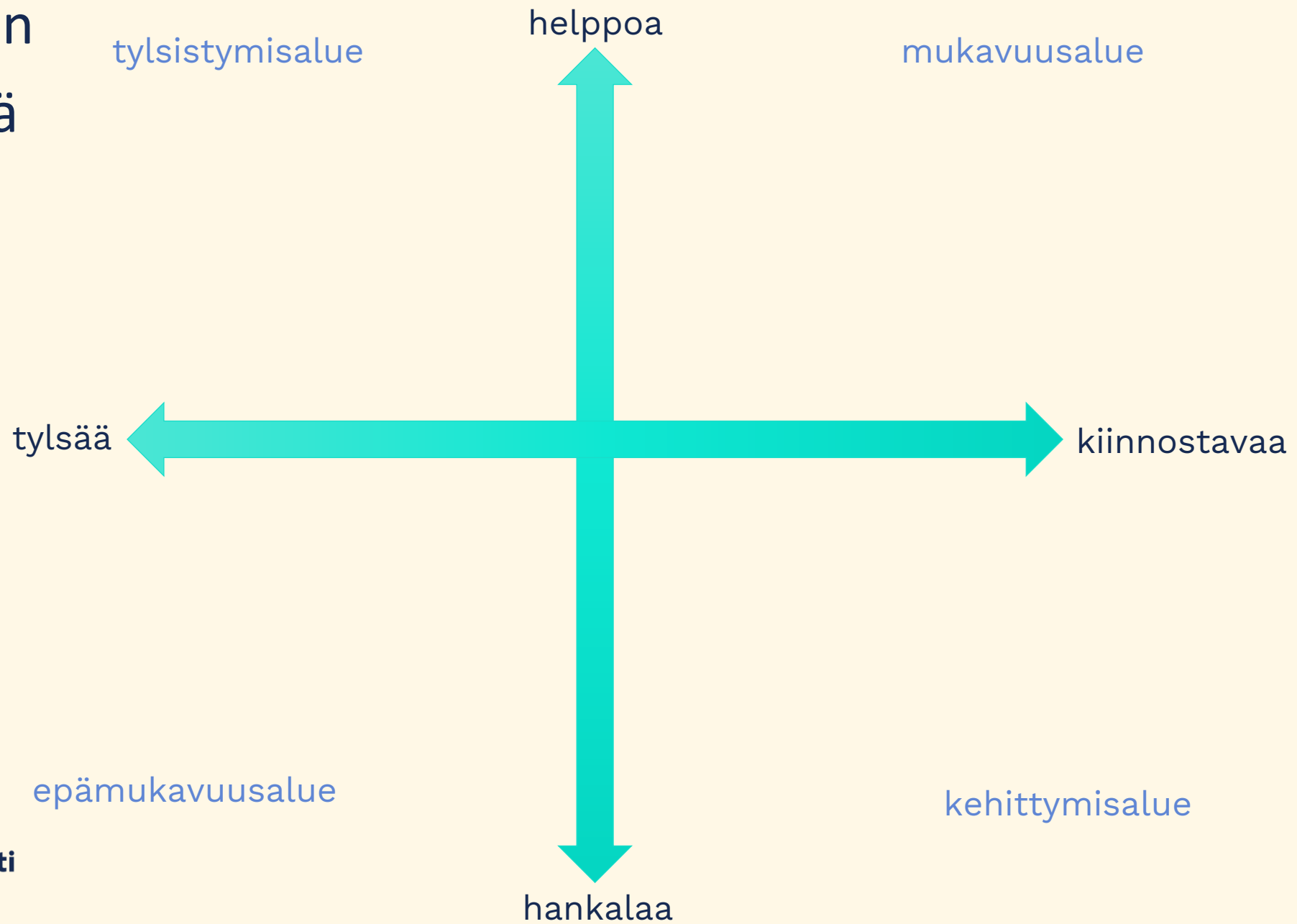
Hienosti toimittu!

Otit hyvin huomioon sen, että asiakas...



Valokuva: metropolia.fi

Viestinnän nelikenttä



Keskustelua

1. Millaisia viestintätilanteita työharjoittelussa on?
2. Mihin nelikentän osaan ne voisi laittaa?
3. Millaisissa tilanteissa olet ollut tänään/viime viikolla/harjoittelun aikana?



Valokuva: metropolia.fi