Kielibuusti
Språkboost

Kielikoutsauksesta tukea monikielisiin työyhteisöihin

Maaria Hytönen / Arffman

Johanna Komppa / Helsingin yliopisto

Ohjelma ja puhujat

- Kielikoutsi-konseptin esittely
- Kokemuksia Kielikoutsi-valmennuksesta
- Kielibuustin materiaalit osana kielikoutsausta

Maaria Hytönen, Arffman: Kielikoutsi koutsauksen toteuttajan ja koutsattavien näkökulmasta

Johanna Komppa, Helsingin yliopisto: Kielibuustin materiaalien syntykonteksti

Jepa Viinanen, Aalto-yliopisto (host)

SUOMI
FINLAND

KIELIKOUTSI -valmennus monikulttuurisille ja -kielisille työyhteisöille

WORK IN
FINLAND

Valmennuspalvelun tarve monikulttuurisille ja -kielisille työyhteisöille

SUOMI
FINLAND

- **Kieleen liittyvät haasteet korostuvat jokaisessa kansainvälisiä rekrytointeja käsittelevässä selvityksessä.** Asia koskettaa niin Suomessa jo olevia kansainvälisiä osaajia kuin ulkomaille tehtäviä kansainvälisiä rekrytointeja. Kielitaidon vaikutus haastaa laaja-alaisesti yritysten tuottavuuteen, elinvoimaan, työturvallisuuteen, työntekijöiden sitoutumiseen ja asiakaspalveluun.

- **Tulevaisuudessa kansainvälistä työvoimaa tulee olemaan Suomessa entistä enemmän.** Tämä johtaa siihen, että monikieliset ja kulttuuriset työyhteisöt tulevat entisestään lisääntymään Suomessa.

- **Kansainvälisissä työyhteisöissä on kasvava tarve kieli- ja kulttuuritietoisille toimintatavoille.** Kielikoutsi – valmennuspalvelulla pyritään siihen, että kielikynnys ei haastaisi monikulttuurisia työyhteisöjä merkittävästi tai muodostuisi yrityksille esteeksi rekrytoinneissa Suomesta tai ulkomailta.

Kielikoutsi -valmennus

Monikulttuurisille ja -kielisille työyhteisöille

Kielikoutsi tuntee työtehtävät ja työpaikan organisaation ennalta ja voi tarjota kielitukea kollegoille, ketkä opiskelevat uutta kieltä.

Kielikoutsi on kieliasioista vastaava työntekijä, jonka puoleen muut voivat kääntyä kielenoppimiseen ja kielenkäyttöön liittyvissä kysymyksissä. Ne voivat liittyä esimerkiksi asiakaspalvelutilanteisiin tai käyttöohjeisiin, mutta yhtä lailla työyhteisön suulliseen vuorovaikutukseen.

Valmennus on maksuton, mutta valmennuksen hinta yritykselle katsotaan de minimis – tueksi.

Palvelu on saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Valmennuspalvelu on käynnistynyt tammikuussa 2026

Tehokas 6 - 8 tunnin valmennusohjelma, kouluttaa yrityksen sisäistä kielikoutsia ja edistää monikulttuurisen työyhteisön toimivuutta sekä tuottavuutta.

Näin kansainvälinen osaaja saa parhaan mahdollisen tuen työelämälleen ja asettautumiseen Suomessa.



Kielikoutsi –valmennuksen rakenne

SUOMI
FINLAND

Alkukartoitus

Alkukartoituksessa selvitämme työnantajan lähtötilanteen. Lähtötilanteeseen vaikuttavat esimerkiksi erilaiset kielenkäyttötarpeet, ulkomaalaisten työntekijöiden osuus, haasteet, tavoitteet ja toiveet valmennukselle.

+

Webinaari 2 h

Webinaari käsittää johdatuksen teemaan. Webinaarissa käydään läpi muun muassa kielikoutsin rooli, tehtävät ja vastuut sekä johdatellaan toiminnasta saataviin hyötyihin niin työyhteisön kuin yksilön näkökulmasta.

+

Henkilökohtainen valmennus

Laaditaan työnantajakohtainen suunnitelma kielitietoisiin ratkaisuihin työpaikalla.

Suunnitelma sisältää työkalut ja menetelmät käytännön tilanteiden ratkaisuihin työpaikalla.

Kielenoppimisen tuki, jälkiseuranta.

Laajuus 4-6 tuntia.

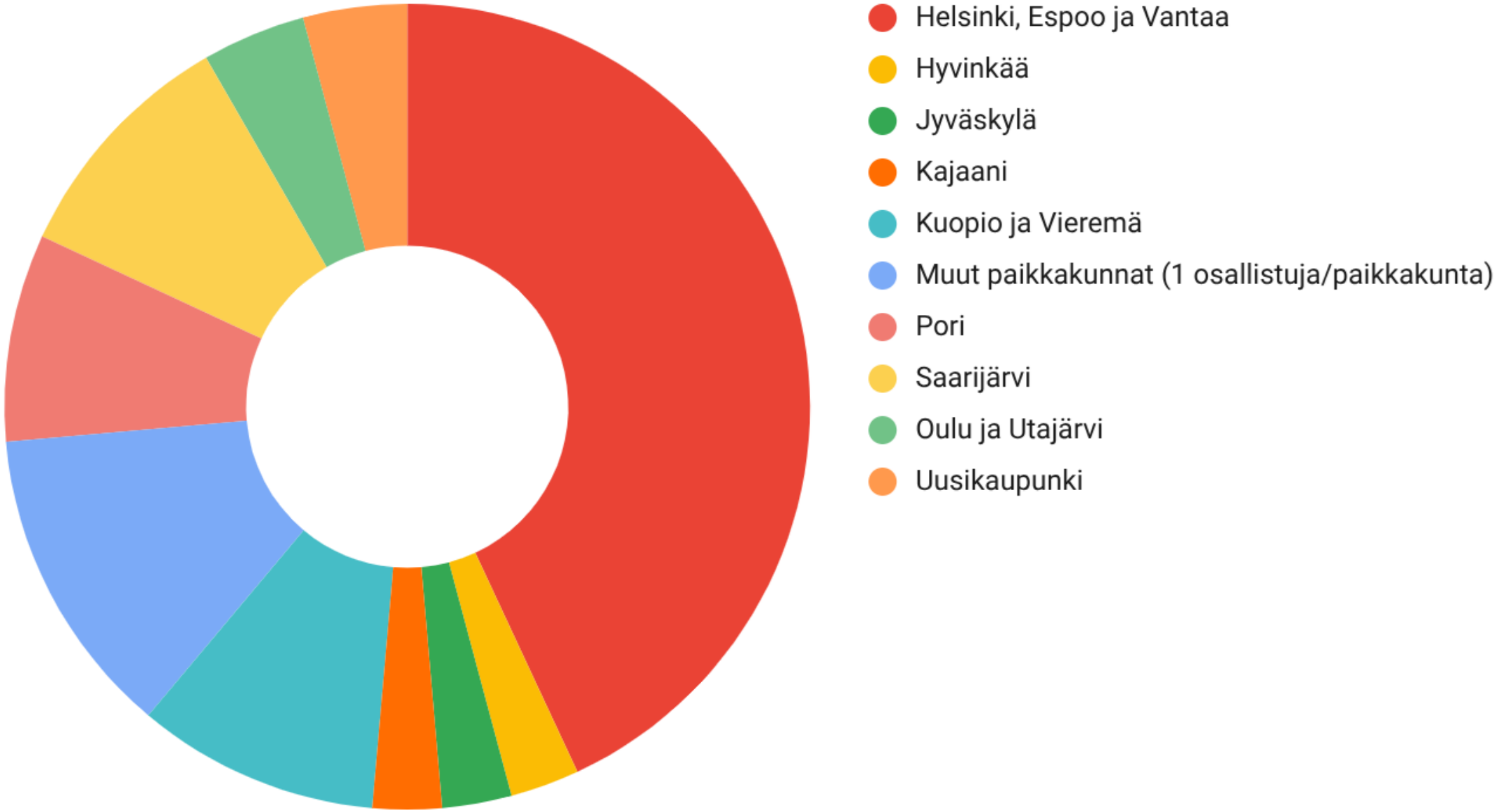
Valmennuksesta saat oman yrityskohtaisen toimintasuunnitelman, joka sisältää konkreettiset ratkaisut kielitietoisen arjen kehittämiseen sekä mallin seurantaan ja käytäntöjen juurtumiseen.

Kielikoutsin osallistujista

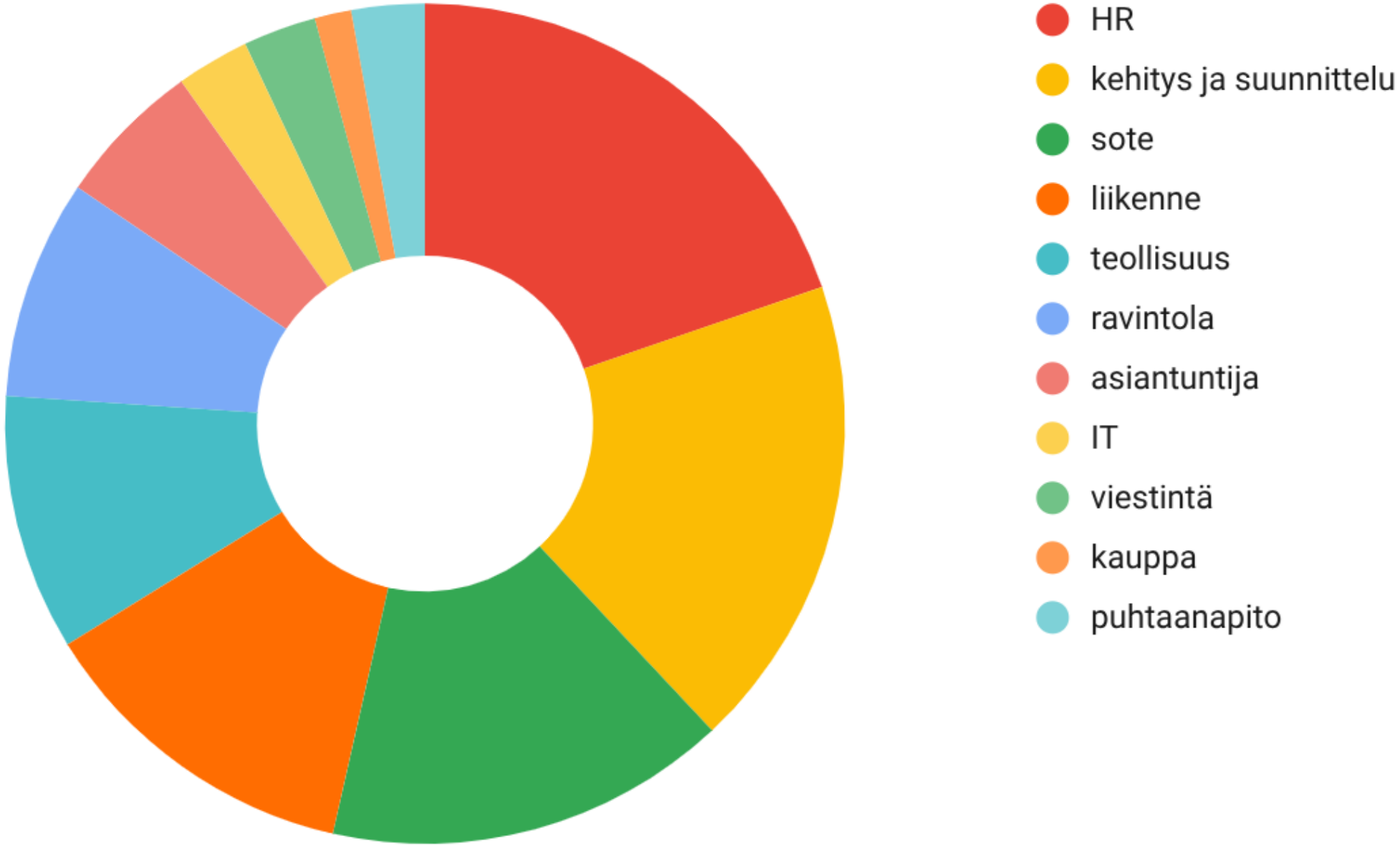
SUOMI
FINLAND

- Osallistujaorganisaatioita on toistaiseksi 24, joista 18 yrityksiä ja 6 muita (esim. kunta, hyvinvointialue, virasto yms)
- Ilmoittautuneita toistaiseksi 72hlö
- Seuraavilla dioilla kuvattuna maantieteellinen jakauma sekä toimenkuva-/alakohtaista jakoa (hankala keksiä sopivaa jakoa)

Osallistujajakautuma toimipaikoittain



Osallistujajakautuma toimenkuvittain



Kysymyksiä ja kommentteja Kielikoutsipalvelusta?

SUOMI
FINLAND

WORK IN
FINLAND

Kielibuustin hyödyntäminen Kielikoutsissa

Webinaarissa hyödynnettävä materiaali:

- Suomenkielisten työntekijöiden kielenkäyttäjäprofiilit
- Kansainvälisten työntekijöiden kielenkäyttäjäprofiilit
- Kielitietoisen työyhteisön portaat

Henkilökohtaisessa valmennuksessa hyödynnettävä materiaali:

- Yleisimmin käytössä: vinkkejä suomenoppijan tukemiseen, kielen harjoittelu sosiaalisissa tilanteissa, fraaseja kahvihuoneeseen, Työharjoittelun ohjaus jne.
- Valmentaja hyödyntää myös myös **Monikielisen työyhteisön opas -kirjaa**. Erityisesti osioita 6 ja 8: Kielenkäytön tukeminen työpaikan arjessa ja Ohjeita eri työtilanteisiin.

Kokemuksia ja kommentteja Kielibuustista (valmentajan näkökulma)

SUOMI
FINLAND

“

Käyttöalue: Materiaalit sopivat erinomaisesti asiantuntijatehtäviin.

“

Hyödynnettävyys: Miten suorittavien alojen (esim. siivous-, ravintola-, teollisuusala) esihenkilöt ja työntekijät voisivat hyödyntää paremmin materiaaleja?

“

Arjen vastaavuus: Materiaalit kaipaisivat enemmän suorittavien alojen työntekijöiden aitoa arkea ja “tuttuuden tunnetta”.

“

Kielitaso: Sisällöissä on tarvetta “duunarisuomelle” ja työarjen tilanteille (esim. palaverikäytäntöjen sijaan esim. keskustelu linjastolla (asia voi olla täysin sama, mutta kauluspaidat jo ärsyttää :)

Ehdotus materiaalin kehittämiselle:

- **Ammattialakohtainen laajennus:** Voisiko materiaalia ja kuvastoa laajentaa käytännönläheisillä materiaaleilla suorittavien työntekijöiden arkeen? Esim. kauppa-, siivous-, ravintola- ja teollisuusalojen työntekijöille.

Mitä osallistujamme sanovat:

SUOMI
FINLAND

“

Minulle jäi oikein hyvä ja lämmin mieli tästä koulutuksesta ja Ninasta kouluttajana. Kaikki opit menivät heti käyttöön …”

- henkilöstöpalveluyrityksen yksikönjohtaja

“

Vaikka olen työskennellyt KV rekryssä KV:n osaajien kanssa jo aika pitkään, on aina tosi mukava jutella ja pohtia asioita yhdessä, tulee heti erilaisia ideoita ja näkökulmia.”

- siivousyrityksen HR henkilö

“

En ole koskaan tajunnut, kuinka paljon yritys voi tukea suomen kielen oppijaa.”

- yrityksen palveluasiantuntija

WORK IN
FINLAND

Mitä osallistujamme sanovat:

SUOMI
FINLAND

“

Aika paljon aikaa varattu perusasioihin. Vetäjät tosi mukavia.

- erityissuunnittelija työllisyysalueella

“

Työyhteisömme täysin suomenkielinen, joten kaikki asiat eivät itseä koskettaneet. Mielenkiintoinen aihe, ja innostavat puhujat!

- sairaanhoitaja yrityksessä

“

Vähän vielä hukassa oma rooli, joten kiva kuulla lisää.

- tuotannonohjaaja yrityksessä

WORK IN
FINLAND

Mitä osallistujamme sanovat:

SUOMI
FINLAND

“

Erittäin konkreettista tekemisen ohjausta oman työn tukemiseen.

- opiskelijaohjauksen koordinaattori

“

Hyvin hyödyllinen ja ajankohtainen koulutus.

- hyvinvointialueen rekryasiantuntija

“

Lisää konkreettisia käytännön vinkkejä käytännön työhön kv-asiakkaiden kanssa haastavissa tilanteissa.

- sairaanhoitajana yrityksessä

Kysymyksiä ja kommentteja Kielibuustin käytöstä?

SUOMI
FINLAND

WORK IN
FINLAND

Lisätietoja ja Kielikoutsi-valmennukseen ilmoittautuminen

Landing page:
https://www.workinfinland.com/fi/tyonantajat/palvelut/kielikoutsi-valmennus/

Ilmoittautumislomake:
https://forms.gle/Ddd1GoNVgfCqohJq5

WORK IN FINLAND

Seuraa Kielibuustia!

1) Tilaa Kielibuustin uutiskirje
2) Seuraa Kielibuusti somessa:

- LinkedIn
- Facebook
- Instagram

Tilaa uutiskirje täältä tai alla olevalla QR-koodilla.

Kiitos!

www.kielibuusti.fi

kielibuusti-info@aalto.fi

kielibuusti-info@helsinki.fi

Aalto-yliopisto
Aalto-universitetet
Aalto University

HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI