

Steg för en språkmedveten arbetsplats (självutvärdering)

- Följande utvärderingsenkät fungerar som grund för språkdiskussionerna. Fundera med hjälp av enkäten på vilket steg för en språkmedveten arbetsplats er arbetsgemenskap ligger. Ni kan befinna er på flera steg samtidigt i olika situationer, arbetsuppgifter och team.
- Enkäten kan lyfta fram medarbetarnas olika erfarenheter av språkmedvetenheten på arbetsplatsen och praxis som stöder språkinläringen. Antagandena motsvarar inte alltid verkligheten.
- Att besvara enkäten hjälper er att fundera på de bästa lösningarna för er arbetsplats samt planera hurdan praxis det vore bra att utveckla och vilka stödmeter ni kunde ta i bruk.



Bild: Jenni Lintumäki.

Bedöm var ni befinner er på stegen för en språkmedveten arbetsplats.

0 Vi håller precis på att ta det första steget.

- ☐ På vår arbetsplats finns det inte medarbetare med olika språkbakgrund.
- ☐ Våra kunder och samarbetspartner talar samma språk som våra medarbetare.
- ☐ Språkvalen orsakar ingen friktion.

1 Vi är på det tankeväckande steget.

☐ På vår arbetsplats finns anställda med olika språkbakgrund eller vi planerar att anställa nya medarbetare med olika språkbakgrund.

☐ Språkfrågor orsakar ibland spänningar.

☐ Jag har en vag aning om vad språkmedvetenhet innebär.

2 Vi är på de gemensamma överenskommelsernas steg.

☐ Jag vet vilka språk mina arbetskamrater behärskar och vilken språklig bakgrund de har.

☐ Språk och användningen av olika språk i arbetet har diskuterats gemensamt.

☐ Jag har kommit överens med min arbetskamrat om att jag hjälper hen med språkproblem, eller jag har kommit överens med min arbetskamrat om att jag kan fråga hen när jag behöver hjälp med språkfrågor i anslutning till arbetet.

3 Vi är på de små gärningarnas steg.

☐ På min arbetsplats finns en bank med modellsvar eller andra språkanvisningar för interaktionssituationer som upprepas på arbetsplatsen.

☐ På min arbetsplats identifierar jag olika metoder som hjälper mig att öka språkkunskaper som behövs i vardagen.

☐ Jag är aktiv och upprätthåller genom mitt eget agerande det som vi gemensamt kommit överens om och som stöder språkinläringen.

4 Vi är på det strukturella steget.

☐ Vid utvecklingssamtalen har jag talat med min chef/min medarbetare om målen för språkkunskaperna samt om språkinläring eller stöd för språkinläringen i arbetet.

☐ Min arbetsplats erbjuder utbildning som stöder inläring av arbetsspråket och/eller utbildning i hur man bättre kan stöda en kollega som lär sig språket.

☐ Jag känner till min egen uppgift och roll i språkinläringssituationer på arbetsplatsen och vet vad som förväntas av mig.

5 Vi är på det omfattande steget.

☐ Min arbetsplats har en språkstrategi eller språkliga riktlinjer som alla känner till och som tillämpas i praktiken.

☐ Det förs en naturlig diskussion om språkkunskaper och önskemål gällande språkinläring på min arbetsplats, och språkkunskaperna och möjligheten att använda olika språk i arbetet tas upp redan i rekryteringen och introduktionen.

☐ Det ges resurser för språkinläring, språkinläringen följs upp och språkkunskaperna belönas: de beaktas till exempel i lönen eller när arbetsuppgifterna ändras.